

保護者様 放課後等デイサービスアンケート

2021年2月

| | | チェック項目 | 5 はい | 4 どちらかとい うとはい | 3 どちらとも いえない | 2 どちらかとい うといえ | 1 いいえ | 0 分からない | ご意見 |
|------------------|----------------|--|---------|---------------------|--------------------|---------------------|----------|------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動に適した広さがあるか | 8 | 12 | 2 | 0 | 0 | 2 | ・もう少し広ければ・・・ ・事業所の構造化に感謝しています |
| | 2 | 職員の人数は足りているか | 10 | 10 | 2 | 0 | 0 | 3 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12 | 7 | 1 | 0 | 0 | 5 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか | 19 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 10 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 9 | ・コロナ禍なので ・コロナなので今はない方がよい |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか | 19 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 18 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | ・職員によりまちまち |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 6 | 1 | 9 | 6 | ・コロナ禍なので仕方ない ・親子参加のイベントがあると親の顔もわかり話せる機会になる |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 8 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 6 | 1 | 0 | 0 | 5 | |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 年度ごとに緊急時の避難場所を伝えて欲しい |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 4 | 2 | 1 | 0 | 1 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | |

その他、ご意見・ご助言等

・困った時等、いろいろと相談にのってもらい助かっています。子どもの情緒が不安定な時も状況に応じて対応して下さり助かっています。
 ・昨年のコロナ禍で突然の休校などの際にも早急に対応して下さりとても助かりました。
 ・あたたかいサポート、将来を見通した支援の工夫、活動の工夫をして下さりありがとうございます。
 ・土曜日を利用したい時にキャンセル待ちになる事が多々あるので、人数の枠を増やして欲しい。
 ・療育に力を入れて下さり感謝しています。
 ・コロナ禍で大変だと思いますが、落ち着いたら散歩などに行けると嬉しいです。
 ・子供の成長も見られ、本人の特性などを理解して丁寧に接して頂き感謝しています。親以外の人とも自分の意志が伝えられるようになり、ゆっくりですが成長を感じています。私も仕事が続けられるのは事業所のおかげです。障害の子がいても働ける環境を作っていただきありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただきます、サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただきますのでご了承ください。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。